

## **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

### **Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve S.C.**

Via Bitetto n. 2, - 70020 – Cassano delle Murge (Ba)

Tel. 0803467511 - Fax. 080776369

Email: [info@bccassanomurge.it](mailto:info@bccassanomurge.it), [info@pec.bccassanomurge.it](mailto:info@pec.bccassanomurge.it) – Sito web: [www.bccassanomurge.it](http://www.bccassanomurge.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n. 95122

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4437- cod. ABI 08460

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A172325

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## **INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

### **Dati del soggetto che entra in contatto con il Cliente**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Si precisa che l'offerta fuori sede non comporta per il Cliente il riconoscimento di costi e oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio Informativo

## **CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

L'operazione di anticipazione al salvo buon fine (SBF) permette al Cliente di trasformare immediatamente in denaro un proprio credito verso un terzo, con il cui incasso la Banca ottiene il rimborso delle somme anticipate. L'anticipazione al salvo buon fine prevede l'apertura di un conto corrente tecnico acceso al solo scopo di gestire le operazioni di anticipo (si consultino i relativi Fogli Informativi). Su questo conto corrente non è possibile eseguire operazioni diverse da quelle collegate alla gestione dell'anticipo (ad esempio non è possibile eseguire versamenti di contante, versamento di assegni, rilascio carnet assegni, ecc...).

L'importo che risulta dagli effetti e dai documenti presentati alla Banca viene – in caso di accoglimento della richiesta – anticipato, a valere sull'apertura di credito in conto corrente messa a disposizione del Cliente; su detta apertura sono addebitati gli interessi se il Cliente utilizza l'anticipazione; se, viceversa, il Cliente non utilizza le somme, gli interessi non vengono contabilizzati. Alla scadenza degli effetti/documenti, se il debitore effettua il pagamento di quanto dovuto, si estingue anche la partita debitoria del Cliente nei confronti della Banca; nel caso, invece, il terzo debitore non adempia l'obbligazione, il Cliente è tenuto a rimborsare direttamente alla Banca il controvalore delle somme utilizzate.

Tra i principali rischi vanno considerati:

- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla Banca le somme da questa anticipate in caso di mancato pagamento degli effetti presentati;
- la variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni normative ed economiche (tassi di interesse, commissioni e spese), se contrattualmente prevista

## **CONDIZIONI ECONOMICHE**

### **SPESE**

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: € 0,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: € 0,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: € 0,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO CONTRATTI E DOC.: € 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: € 0,70 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: € 0,70 PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: € 0,70 PORTAFOGLIO ANTICIPO CONTRATTI E DOC.: € 0,70

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: € 0,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: € 0,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: € 0,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO CONTRATTI E DOC.: € 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: TRATTABILI CON SPESE: € 0,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 0,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: TRATTABILI CON SPESE: € 0,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 0,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: FATTURE: € 0,00 FATTURE: € 0,00
INCASSO	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: TRATTABILI CON SPESE: € 4,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 3,00 TRATTABILI CON SPESE: € 3,50 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 3,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: TRATTABILI CON SPESE: € 4,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 3,00 TRATTABILI CON SPESE: € 3,50 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 3,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: FATTURE: € 0,00 FATTURE: € 0,00 FATTURE: € 0,00 FATTURE: € 0,00
PROROGA	PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: FATTURE: € 5,00 FATTURE: € 5,00 FATTURE: € 5,00 FATTURE: € 5,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO CONTRATTI E DOC.: CONTRATTI: € 0,00 CERTIFICATI CONFORMITÀ AUTO: € 0,00 CONTRATTI: € 0,00 CERTIFICATI CONFORMITÀ AUTO: € 0,00
SCARICO FATTURE CON ACCREDITO / FATTURE	PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: € 0,00
SCARICO FATTURE CON ACCREDITO / ALTRI DOCUMENTI	PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: € 0,00
SCARICO FATTURE MAN. NO ACCRED / FATTURE	PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: € 0,00
SCARICO FATTURE MAN. NO ACCRED / ALTRI DOCUMENTI	PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: € 0,00
SCARICO FATTURE AUT. NO ACCRED / FATTURE	PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: € 0,00
SCARICO FATTURE AUT. NO ACCRED / ALTRI DOCUMENTI	PORTAFOGLIO ANTICIPO FATTURE: € 0,00
RICH. ESITO PAG/INS F/P / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: € 12,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: € 12,00

RICH. ESITO PAG/INS S/P / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: € 12,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: € 12,00
INSOLUTO F/P / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: € 7,50 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: € 7,50
INSOLUTO F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: € 5,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: € 5,00
INSOLUTO S/P / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: € 7,50 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: € 7,50
INSOLUTO S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: € 5,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: € 5,00
INSOLUTO PROTESTATO F/P / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: 1,5% Minimo: € 7,50 Massimo: € 15,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: 1,5% Minimo: € 7,50 Massimo: € 15,00
INSOLUTO PROTESTATO S/P / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: 1,5% Minimo: € 7,50 Massimo: € 15,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: 1,5% Minimo: € 7,50 Massimo: € 15,00
RICHIAMO F/P / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: TRATTABILI CON SPESE: € 12,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 5,00 TRATTABILI CON SPESE: € 12,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 5,00 PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: TRATTABILI CON SPESE: € 12,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 5,00 TRATTABILI CON SPESE: € 12,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 5,00
<b>GIORNI</b>	
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: 20 giorni calendario PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: 20 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: 24 giorni calendario PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: 24 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: 10 giorni calendario PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: 10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: 12 giorni calendario PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: 12 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: In giornata PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: In giornata
BREVITA' EFFETTI S/P / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: In giornata PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: In giornata PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF: In giornata PORTAFOGLIO ANTICIPO SBF CONTO UNICO: In giornata

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di estinzione del conto, dandone comunicazione scritta con preavviso di 1 giorno.

In caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ricorrendone i presupposti di legge, cft. Art. 118 ovvero art. 126-sexies del T.U.B.), il cliente può recedere dal contratto secondo le modalità previste dal citato articolo 118 ovvero 126-sexies del Testo Unico Bancario (T.U.B.).

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, nonché di ridurre o di sospendere la linea di credito, con preavviso di 1 giorno. In presenza di giustificato motivo il preavviso non è dovuto.

In entrambi i casi, decorso il termine di preavviso, il cliente è tenuto al pagamento di quanto dovuto per capitale e interessi maturati, con facoltà della Banca di esigere l'immediato pagamento di tutti gli effetti, le ricevute o i documenti presentati, anche se ancora a scadere ovvero già scaduti ma dei quali non si conosca ancora l'esito definitivo, oltre ovviamente al rimborso delle somme relative ad eventuali insoluti con ogni relativo onere accessorio riferibile al presente rapporto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Trenta giorni dal ricevimento della richiesta di recesso del cliente.

### **Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve S.C.

Ufficio Reclami

Via Via Bitetto n. 2 - 70020 - Cassano delle Murge (Bari)

Fax: 080/776369

e-mail: [ufficioreclami@bccassanomurge.it](mailto:ufficioreclami@bccassanomurge.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Giorni banca	Giorni ulteriori rispetto alla scadenza facciale degli effetti presentati o alla data di scadenza del termine per il pagamento del credito oggetto dell'operazione, rilevanti ai fini del calcolo degli interessi.
Impresa	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.