

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve S.C.

Via Bitetto n. 2, - 70020 – Cassano delle Murge (Ba)

Tel. 0803467511 - Fax. 080776369

Email: info@bccassanomurge.it, info@pec.bcccassanomurge.it – Sito web: www.bcccassanomurge.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n. 95122

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4437- cod. ABI 08460

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A172325

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Dati del soggetto che entra in contatto con il Cliente

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Telefono _____

E-mail _____

Qualifica _____

Si precisa che l'offerta fuori sede non comporta per il Cliente il riconoscimento di costi e oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio Informativo

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di utilizzo delle **cassette di sicurezza** consiste nella messa a disposizione del cliente di un contenitore numerato (c.d. cassette di sicurezza), situato nei locali blindati della banca, nel quale il cliente, in modo riservato, può depositare gioielli, valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dall'utente.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo nella cassetta. L'utente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

L'accesso alle cassette di sicurezza è consentito tutti i giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,30 alle ore 13,00 presso la Filiale di Via Marconi n. 2 a Cassano delle Murge.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Canone locazione annuo	Tipo A Piccola € 65,00 Tipo B Media € 80,00 Tipo C Medio/Grande € 100,00 Tipo D Grande € 110,00
Maggior canone per pagamento per cassa	€ 0,00
Sostituzione chiave e apertura forzata della cassetta	CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A PICCOLA: € 100,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B MEDIA: € 100,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C MED/GRANDE: € 100,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D GRANDE: € 100,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A DIPENDENTI: € 100,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B DIPENDENTI: € 100,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C DIPENDENTI: € 100,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D DIPENDENTI: € 100,00 oltre le spese reclamate da terzi (notaio, tecnici, fabbri, ecc)
Recupero bollo contratto	come da leggi vigenti
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Commissione per il rilascio copia contrattuale idonea per la stipula	€ 0,00
Rimborso spese per ciascun invio comunicazioni di cui all'art. 119 TUB con le modalità indicate dal cliente in contratto:	CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A PICCOLA: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B MEDIA: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C MED/GRANDE: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D GRANDE: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A DIPENDENTI: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B DIPENDENTI: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C DIPENDENTI: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D DIPENDENTI: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Invio comunicazioni di cui all'art. 118 TUB	CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A PICCOLA: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

	<p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B MEDIA: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C MED/GRANDE: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D GRANDE: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A DIPENDENTI: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B DIPENDENTI: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C DIPENDENTI: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D DIPENDENTI: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00</p>
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
PERIODICITÀ CANONE	ANNUALE
PAGAMENTO CANONE	ANTICIPATO A REVOCA
SCADENZA CANONE	FINE ANNO SOLARE
MASSIMALE ASSICURATO COMPRESO NEL CANONE	<p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A PICCOLA: € 10.000,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B MEDIA: € 10.000,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C MED/GRANDE: € 10.000,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D GRANDE: € 10.000,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A DIPENDENTI: € 10.000,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B DIPENDENTI: € 10.000,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C DIPENDENTI: € 10.000,00</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D DIPENDENTI: € 10.000,00</p>
ASSICURAZIONE AGGIUNTIVA	<p>può essere aumentato il massimale assicurato, oltre € 10.000, fino ad massimo di € 75.000 al tasso del:</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A PICCOLA: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B MEDIA: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C MED/GRANDE: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D GRANDE: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A DIPENDENTI: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B DIPENDENTI: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C DIPENDENTI: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D DIPENDENTI: 0,1%</p>
INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE	<p>può essere aumentato il massimale assicurato, oltre € 10.000, fino ad massimo di € 75.000 al tasso del:</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A PICCOLA: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B MEDIA: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C MED/GRANDE: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D GRANDE: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A DIPENDENTI: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B DIPENDENTI: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C DIPENDENTI: 0,1%</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D DIPENDENTI: 0,1%</p>
PAGAMENTO ASSIC. AGGIUNTIVA	<p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A PICCOLA: ANTICIPATO A REVOCA</p> <p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B MEDIA: ANTICIPATO A REVOCA</p>

	<p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C MED/GRANDE: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D GRANDE: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A DIPENDENTI: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B DIPENDENTI: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C DIPENDENTI: ANTICIPATO A REVOCA CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D DIPENDENTI: ANTICIPATO A REVOCA</p>
PERIODICITÀ ASSIC. AGGIUNTIVA	<p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A PICCOLA: ANNUALE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B MEDIA: ANNUALE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C MED/GRANDE: ANNUALE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D GRANDE: ANNUALE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A DIPENDENTI: ANNUALE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B DIPENDENTI: ANNUALE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C DIPENDENTI: ANNUALE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D DIPENDENTI: ANNUALE</p>
SCADENZA ASSIC. AGGIUNTIVA	<p>CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A PICCOLA: FINE ANNO SOLARE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B MEDIA: FINE ANNO SOLARE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C MED/GRANDE: FINE ANNO SOLARE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D GRANDE: FINE ANNO SOLARE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO A DIPENDENTI: FINE ANNO SOLARE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO B DIPENDENTI: FINE ANNO SOLARE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO C DIPENDENTI: FINE ANNO SOLARE CASSETTA DI SICUREZZA TIPO D DIPENDENTI: FINE ANNO SOLARE</p>
ALTRE SPESE	
Copia contrattuale idonea per la stipula	€ 0,00
Altre comunicazioni alla clientela e/o per conto della stessa con:	lettera semplice € 5,00 - raccomandata € 8,00 - assicurata convenzionale € 10,00 - telegramma € 10,00 - telefonica (su fisso) € 2,00 - telefonica (su mobile) € 6,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Recesso del cliente

Il cliente può recedere in qualunque momento il contratto con preavviso di almeno quindici giorni, da darsi mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno

In caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ricorrendone i presupposti di legge, cft. Art. 118 del T.U.B.), il cliente può recedere dal contratto secondo le modalità previste dal citato articolo 118 del Testo Unico Bancario (T.U.B.).

Recesso della banca

La banca può recedere in qualunque momento dal contratto negli stessi termini e con le stesse modalità previste per il cliente; in questo caso è restituita al cliente la parte del canone già pagata corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere. Se il cliente non si presenta entro il termine fissato a riconsegnare la chiave, o quando ritarda per oltre dieci giorni il pagamento del canone o di quanto altro dovuto alla banca, la banca previa intimazione all'utente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e decorsi dieci giorni dalla data dell'intimazione stessa, può chiedere alla Competente Autorità Giudiziaria l'autorizzazione ad aprire la cassetta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno dal ricevimento della richiesta del cliente sempre che lo stesso abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Se il recesso è operato dalla banca i tempi possono variare da un minimo di quindici giorni se l'utente riconsegna la cassetta, ad un massimo di sei mesi se si ricorre all'Autorità Giudiziaria Competente.

Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve S.C.

Ufficio Reclami

Via Via Bitetto n. 2 - 70020 - Cassano delle Murge (Bari)

Fax: 080/776369

e-mail: ufficioreclami@bccassanomurge.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone di locazione annuo	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta
Tipologie e dimensioni cassette	TIPO A Piccola Altezza 12 cm Larghezza 30 cm Profondità 45 cm
	TIPO B Media Altezza 15 cm Larghezza 30 cm Profondità 45 cm
	TIPO C Medio/Grande Altezza 30 cm Larghezza 30 cm Profondità 45 cm
	TIPO D Grande Altezza 45 cm Larghezza 30 cm Profondità 45 cm