



TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29/07/2009
pubblicato sulla G. U. n. 210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. N. 170)

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta di seguito il rendiconto dei reclami pervenuti alla Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve da parte della clientela in merito a prodotti e servizi offerti nel periodo 1 gennaio 2011 – 31 dicembre 2011.

Nel corso del 2011 sono stati registrati tre reclami.

Uno proveniente da un privato/consumatore che lamentava di essere ancora iscritto in una banca dati (Crif) in presunta violazione di intervenute norme di legge.

Nei termini previsti dalla normativa, vale a dire 30 giorni dal ricevimento del reclamo, al cliente sono stati forniti dall'Ufficio Reclami aziendale i chiarimenti (giuridici) del caso che hanno conseguentemente motivato il rigetto dello stesso.

Uno proveniente da una società che lamentava di aver ricevuto imprecise informazioni sulla gestione della liquidità giacente su un conto corrente e per questo ne chiedeva la chiusura.

Intervenuti i chiarimenti del caso, la società ha spontaneamente rinunciato al reclamo.

L'ultimo proveniente pure da una società che disconosce l'esecuzione di un bonifico eseguito per il tramite di un rapporto di internet banking. A tale reclamo, pervenuto a fine dicembre, si darà riscontro nei termini prescritti dalla relativa normativa.

Ad oggi non risulta presentato ricorso all'autorità giudiziaria o agli altri organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (quali l'ABF).

Cassano Murge, 02 Gennaio 2012